

Tyto obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem – obchodní společností EFG Green energy s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu oprávněným zákazníkem (dále jen „Zákazník“). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“.

1. Obchodní podmínky, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, obecně upravená ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) v platném znění (dále jen „EZ“) a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
2. Obchodní podmínky jsou přílohou a nedílnou součástí smlouvy (uzavřené mezi Smluvními stranami) o sdružených službách dodávky plynu („Sdružená smlouva“ nebo „Smlouva“) nebo smlouvy o dodávce plynu („Smlouva“) v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a upravují tak její náležitosti. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními Obchodních podmínek přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
3. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby za něho Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „Distributor“) smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy a Distributorovi poskytl osobní a kontaktní údaje Zákazníka; Dodavatel je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, pokud však vůči Zákazníkovi nese odpovědnost za uzavření takové smlouvy sám.

I. Dodávka plynu

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) dodávat Zákazníkovi plyn ve sjednaném množství a čase z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení („Plynoměr“) do odběrného nebo předávacího místa („OM“) sjednaného ve Smlouvě a zajistit dopravu plynu a související služby dle podmínek stanovených Smlouvou a smlouvou o zajištění služeb distribuční soustavy uzavřené v souladu s řádem provozovatele distribuční (přepravní) soustavy (dále jen „Řád“), vydaným příslušným Distributorem. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z distribuční soustavy přes Plynoměr do Zákazníkovra OM. Dodávka bude zahájena a může trvat, jen pokud je OM způsobilé k dodávce,
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody, do OM stanoveného ve Smlouvě; OM je zároveň předávacím místem ve smyslu příslušného právního předpisu,
 - c) převzít závazek Zákazníka odebrat plyn z distribuční soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; Zákazník má povinnost nebýt v době od zahájení dodávky plynu podle Smlouvy a po celou dobu její platnosti smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem plynu jako subjektem zúčtování, podle kterého by měl být dodáván plyn do OM uvedeného ve Smlouvě. Porušením této povinnosti zaniká odpovědnost Dodavatele za odchylku.

2. Dodávka bude zahájena ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy, pokud si smluvní strany neurčí lhůtu pozdější. Termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě je pouze termínem předpokládaným, změna tohoto termínu není důvodem k uzavření nové Smlouvy či jejímu ukončení.
3. Distributor je oprávněn Zákazníkovi v nezbytném rozsahu omezit nebo přerušit dodávku plynu při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování stavu nouze a v dalších případech upravených platnými právními předpisy. Opatření přijímaná v těchto případech stanoví Smlouva a Řád, a pokud nejsou uvedena ve Smlouvě ani v Řádu, rozumí se opatřeními dodržování pokynů stanovených Distributorem a jeho dispečinkem, které je Zákazník povinen dodržovat.

II. Cena za dodávku plynu

Zákazník se zavazuje hradit Dodavateli za Dodavatelem dodaný plyn cenu uvedenou ve Smlouvě nebo v ceníku zvoleného produktu. Cena se skládá z obchodní části a regulované části stanovené mj. dle cenového rozhodnutí ERÚ (distribuční a ostatní poplatky). K ceně se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy. Ceníky jsou trvale k dispozici na webové stránce www.efg-energy.cz. Pokud byla uzavřena Sdružená smlouva, je Zákazník povinen hradit i cenu služby distribuční soustavy a další regulované platby. Dodavatel je oprávněn s ohledem na velikost a charakter odběru plynu v OM měnit cenu plynu.

III. Platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje platit pravidelné zálohy Dodavateli v průběhu zúčtovacího období na základě platebního kalendáře a dle podmínek uvedených ve Smlouvě. Výše záloh v prvním platebním kalendáři odpovídá výši zálohy dohodnuté ve Smlouvě na základě historické spotřeby, charakteru odběru a/nebo dohodě Smluvních stran. První platební kalendář pro období do 31.12. daného roku obdrží Zákazník při zahájení dodávky. Informace o platbách obdrží po uzavření Smlouvy a pro další zúčtovací období spolu s fakturou za vyúčtování. Výše záloh pro další zúčtovací období bude stanovena přiměřeně ke spotřebě Zákazníka za srovnatelné období a upravena dle jeho spotřeby. V případě změny ceny plynu nebo změny výše spotřeby Zákazníka je Dodavatel oprávněn upravit výši záloh pro následující období. Výše záloh může být rovněž upravena dohodou smluvních stran. Své platby je Zákazník povinen uhradit do data splatnosti a označit variabilním symbolem. Platby Zákazník hradí způsobem sjednaným ve Smlouvě a může jej v době trvání Smlouvy měnit.
2. Zúčtovací období (fakturační období) je obdobím mezi dvěma odečty stavu Plynoměru provedeným Distributorem a zpravidla trvá dvanáct po sobě jdoucích měsíců. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťováno příslušným Distributorem, jemuž je Zákazník povinen umožnit přístup k Plynoměru. Dochází-li k ukončení Smlouvy, může Zákazník ke dni zániku Smlouvy provést kontrolní odečet Plynoměru („Samoodečet“) a doručit jej Dodavateli. Pokud nebudou splněny podmínky pro Samoodečet stanovené právními předpisy, nebude k němu Dodavatel přihlížet a konečnou Fakturu vystaví dle hodnot zjištěných Distributorem. Po obdržení odečtu Plynoměru od Distributora vystaví Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování dodávek plynu (případně distribučních služeb) se započtením všech skutečně zaplacených záloh ve fakturovaném období v cenách platných v době dodávky plynu. Smluvní strany se zavazují uhradit případné přeplatky či nedoplatky z vyúčtování nejpozději do 14 dní od vystavení faktury za vyúčtování, a to ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Veškeré platby se provádí v českých korunách a považují se za uhrazené dnem jejich připsání na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, platebním kalendáři nebo faktuře vystavené Dodavatelem.

3. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve faktuře za vyúčtování. Způsob vrácení případného přeplatku si může Zákazník zvolit, a to buď převedením přeplatku na zálohy pro další období nebo vrácením na Zákazníkem určený bankovní účet. Pokud jej Zákazník neurčí, je Dodavatel oprávněn přeplatek vrátit na účet, ze kterého Zákazník hradí platby. Platby uhrazené nad rámec Smlouvy, u nichž nebyl stanoven účel úhrady, je Dodavatel oprávněn započíst proti kterékoliv jeho pohledávce za Zákazníkem. Změní-li se v průběhu zúčtovacího období množství odebíraného plynu, cena plynu či distribuční sazba, je Dodavatel oprávněn změnit výši, počet a splatnost záloh. Změnu Zákazníkovi vždy předem oznámí.
4. Při prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vzniká Zákazníkovi povinnost zaplatit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. V případě, že má Zákazník jakékoli zálohy či faktury po splatnosti, je Dodavatel oprávněn započítat případný přeplatek nebo jeho část vůči dlužné částce, o čemž bude Zákazník informován. Je-li Zákazník v prodlení s jakoukoli platbou, je Dodavatel oprávněn zaslat Zákazníkovi písemnou upomínku. V případě opakovaného neplnění platebních povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn změnit počet a splatnost záloh a splatnost faktury tzv. předpisem záloh nebo platebním kalendářem; nebo prostřednictvím provozovatele distribuční soustavy přerušit nebo ukončit dodávku plynu. Veškeré náklady s tím spojené budou v plné výši přeúčtovány Zákazníkovi.

IV. Trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se automaticky doba jejího trvání vždy o dobu, na kterou je uzavřena, pokud Zákazník nesdělí Dodavateli nejpozději 1 měsíc před koncem doby trvání, že nemá zájem Smlouvu prodloužit. Smlouva na dobu neurčitou může být písemně vypovězena kteroukoli Smluvní stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran.
2. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení se považuje zejména:
 - a) prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní,
 - b) přerušování dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru (Dodavatel má podle ust. § 61 EZ právo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 74 EZ), nebo
 - c) porušení povinnosti nebýt v době od zahájení dodávky plynu a po celou dobu platnosti Smlouvy smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným dodavatelem, podle kterého by měl být v době platnosti Smlouvy dodáván plyn do OM uvedeného ve Smlouvě.
3. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 - a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu,
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, nebo
 - c) prodlení s plněním jakýchkoli platebních povinností delší než 30 dní.
4. Zákazník může od Smlouvy odstoupit také v případě, že nesouhlasí se změnami nebo novými Obchodními podmínkami nebo se změnami ceníku. Právo na odstoupení nevzniká v případě zvýšení regulované části ceny (cena distribuce), daní a poplatků nebo z důvodu zajištění souladu Smlouvy s právními předpisy.
5. Každá ze Smluvních stran může od smlouvy odstoupit na základě rozhodnutí o úpadku nebo zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé Smluvní strany.

6. Zákazník, který je v postavení spotřebitele a uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření nebo písemně vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne od zahájení dodávky plynu. Výpovědní doba je v tomto případě 15 dní a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. K odstoupení může Zákazník využít formulář, který je k dispozici na webových stránkách www.efg-energy.cz.
7. Dohodou Smluvních stran může být Smlouva ukončena v mimořádných případech, zejména z důvodu změny bydliště, převodu nemovitosti, úmrtí a podobně. Důvody ukončení Smlouvy je Zákazník povinen prokazatelně doložit.
8. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším oznámeným dnem po doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany druhé Smluvní straně o odstoupení. Dodavatel současně zanese odstoupení od Smlouvy v systému CS OTE.

V. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí vedoucí ke smírnému řešení případných sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Energetický regulační úřad (ERÚ, www.eru.cz). V ostatních případech může kterákoliv Smluvní strana podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu bude soud příslušný podle sídla Dodavatele a rozhodným právem bude právo České republiky.

VI. Poplatky

1. Dodavatel je oprávněn účtovat poplatek za:
 - a) písemné potvrzení (například o bezdlužnosti), výpis ze zákaznického účtu či jiné mimořádné potvrzení, a to ve výši 100 Kč za každý jednotlivý úkon,
 - b) za zaslání přeplatku poštovní poukázkou typu B ve výši 50 Kč
 - c) druhou a každou další upomínku s výzvou k úhradě jakékoliv splatné platby zaslanou doporučeným psaním, a to ve výši 200 Kč,
 - d) neuhrazení jakékoliv splatné pohledávky po ukončení Smlouvy, ve výši 500 Kč jednorázově plus úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů,
 - e) neoprávněné ukončení Smlouvy ze Strany Zákazníka (tj. k ukončení z jiného důvodu než stanoveného těmito obchodními podmínkami nebo příslušnými právními předpisy) ve výši jedné měsíční zálohy dle aktuálního platebního kalendáře, minimálně však ve výši 500 Kč.

Všechny poplatky jsou uvedeny včetně příslušné sazby DPH.

2. V situacích, kdy dojde k zahájení dodávky plynu do Zákazníkovy OM nebo k jejímu přerušení či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se Zákazník zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného Distributora.
3. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek a pohledávky jim postoupit.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel zpracovává Zákazníkovi identifikační a kontaktní údaje a některé další údaje poskytnuté Zákazníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy. Tyto údaje jsou zpracovávány pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy (ochraně oprávněných zájmů), a plnění povinností uloženými právními předpisy. Proti zpracování osobních údajů má Zákazník právo kdykoliv podat námitku. Více informací o zpracování osobních údajů včetně práv Zákazníka naleznete na webových stránkách <https://www.efg-holding.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.
2. Dodavatel je oprávněn upravit ceny za dodávku plynu a znění obchodních podmínek. Případné zvýšení ceny nebo změny Obchodních podmínek bude oznámeno Dodavatelem Zákazníkovi nejpozději třicátý den před účinností změny, a to uveřejněním na webových stránkách www.efg-energy.cz a zároveň zasláno elektronicky na emailovou adresu Zákazníka určenou pro komunikaci s Dodavatelem. Nesouhlasí-li Zákazník s uvedenou změnou, může od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději desátý kalendářní den před účinností změny. V opačném případě se má za to, že Zákazník se změnou smluvních podmínek či se zvýšením ceny souhlasí. Pokud nebude oznámení Zákazníkovi doručeno nejpozději třicátý den před účinností změny, může Zákazník odstoupit do tří měsíců od účinnosti změn.
3. Za písemnou komunikaci je považováno také zasílání elektronicky na emailové adresy určené Smluvními stranami. Veškerá korespondence je považována za doručenu okamžikem osobního převzetí, třetím pracovním dnem po odevzdání zásilky poštou nebo odesláním do datové nebo emailové schránky.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními obchodních podmínek a Smlouvy jsou rozhodující ustanovení Smlouvy. Případná nevymahatelnost či budoucí neplatnost některého ustanovení Smlouvy nebo obchodních podmínek neruší jejich platnost jako celku.
5. Zákazník je oprávněn reklamovat vystavená vyúčtování ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy. Reklamáce musí obsahovat údaje nutné pro ověření reklamované skutečnosti. Podání reklamace nemění termín splatnosti původního vyúčtování. Dodavatel veškeré reklamace prověří a nejpozději do 30 dní od jejich doručení informuje Zákazníka o jejich výsledku. V případě oprávněné reklamace budou rozdíly v platbách bezodkladně vypořádány.
6. Při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy či při dalším písemném styku lze podpis Dodavatele nahradit kopií. Pokud je Zákazník při těchto úkonech zastoupen, bude od něj Dodavatel vyžadovat doložení plné moci v písemné podobě.

Podmínky jsou účinné od 1.12.2020 a nahrazují všechny všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu vydané v minulosti.

EFG Green energy s.r.o.