# REKLAMACE – PLYN

**DODAVATEL:** EFG Green energy s.r.o., se sídlem na adrese Praha – Praha 4, Jihlavská 1558/21, PSČ 140 00 | IČO: 09200347 | DIČ: CZ09200347, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 332451

## ODBĚRATEL:

Jméno, Příjmení, Titul / Firma: .....

Datum narození / IČ: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

Adresa bydliště / Sídla: .....

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA (OM):

Adresa odběrného místa:
(pokud je odlišná od bydliště /sídla) .....

Číslo místa spotřeby:
(není povinné) .....

EIC (naleznete ve smlouvě nebo ve vyúčtování)

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | |

Číslo plynoměru: .....

Stav plynoměru v $m^3$: .....

## ÚDAJE O FAKTUŘE:

Číslo faktury: ..... Variabilní symbol: .....

## DŮVOD:

## DŮLEŽITÁ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA:

Dodavatel upozorňuje Odběratele na povinnost písemně informovat Dodavatele o chybě při vyúčtování plateb podle Smlouvy, zejména z důvodu nesprávné funkce nebo nesprávného odečtu měřicího zařízení, použití nesprávné ceny dodávky plynu nebo ceny za distribuční služby, početní nebo tiskové chyby ve vyúčtování, nevrácení nezapočtených zaplacených přeplatků, a to do 15 dnů ode dne splatnosti faktury. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vyúčtování plateb je správné. Výsledek bude Zákazníkovi oznámen do 15 kalendářních dnů ode dne doručení Oznámení.

V ..... dne .....

Podpis odběratele